

Referat pracy dyplomowej

Temat pracy: „OnkoApp — prototyp aplikacji wspierającej organizację leczenia pacjentów onkologicznych”

Autor: Agnieszka Bajner

Promotor: dr hab. Tomasz Jędrzejko

Kategoria: prototyp aplikacji

Słowa kluczowe: prototyp, user experience, badania rynku, badania na respondentach, figma, aplikacja medyczna, onkologia

1. Cel i założenia

Celem pracy było przeprowadzenie procesu projektowego aplikacji, mającej być realnym wsparciem dla pacjentów onkologicznych podczas organizowania swojego leczenia. Przeprowadzono badania na respondentach, na bazie których został opracowany koncept aplikacji OnkoApp i przygotowany prototyp. Projekt opracowano z uwzględnieniem założeń projektowania zgodnych z UX Design.

2. Realizacja projektu

Przed rozpoczęciem pracy projektowej, przeanalizowano obecną sytuację rynkową pod kątem aplikacji użytecznych dla pacjentów onkologicznych. Przeprowadzono ich analizę, po czym przystąpiono do badań na respondentach — grupą docelową były osoby powiązane z onkologią, zarówno pacjenci jak i osoby wspierające pacjentów. Wyniki badań pozwoliły na stworzenie dwóch person oraz map empatii. Zebrane informacje opracowano za pomocą Value Proposition Canvas; dane pozwoliły na przygotowanie konkretnych rozwiązań, stanowiących odpowiedzi na potrzeby użytkowników, które zostały określone na etapie badań.

Przystąpiono do szkiców aplikacji (wykorzystując również metodę Crazy Eight), stworzono architekturę informacji (korzystając z badania Optimal WorkShop) oraz dwie makiety szkieletowe — low fidelity oraz high fidelity. Posłużyły one do określenia rozmieszczenia funkcji i postawienia pierwszych kroków w ramach tworzenia prototypu.

Następnym etapem pracy było stworzenie klikalnego prototypu aplikacji, razem z wizualną stroną — doborem typografii, ikon oraz koloru. Chcąc uzyskać efekt aplikacji przyjaznej użytkownikowi, w trakcie pracy dużą uwagę przyłożono do doboru odpowiedniej kolorystyki. Mając również na uwadze stan zdrowia, z jakim mierzą się użytkownicy, opracowane treści są łatwe do przyswojenia — unikano trudnych wyrażen i upraszczano zwroty. Jednocześnie, zadbano o odpowiednie odstępy między elementami tak, by użytkownicy mogli bez problemu poruszać się pomiędzy ekranami aplikacji.

funkcja \ aplikacja	Onkoteka	CanCell Cancer	My Heart	mySugr	Moje Zdrowie24	Pacjenci Pacjentom	Chemo-Wave
język polski	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
onboarding	—	✗	✓	✓	✓	✓	✓
zakładanie konta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
dziennik medyczny	✗	—	✓	✓	✓	✗	✓
dziennik samopoczucia	✗	✗	—	—	✓	✗	✓
kalendarz	✗	—	—	✓	✓	✗	✓
zapis dokumentów	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
bazy tematyczne	✓	—	✗	✗	—	✗	✗
artykuły medyczne	✓	✓	✗	✗	—	✗	✗
informacje o skutkach ubocznych	✓	—	✗	✗	✗	✗	✗
inspiracje żywieniowe	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
osoby wspierające	✗	✗	✗	✗	—	—	—
widget	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Legenda:							
✓ aplikacja posiada daną funkcję;							
— aplikacja częściowo daną funkcję lub posiada podobną;							
✗ aplikacja nie posiada takiej funkcji ani żadnej podobnej.							

Rys.1 Analiza konkurencji — podsumowanie

Źródło: opracowanie własne, platforma Figma

Holistyczna Anna

Bio

Anna jest młodą, uroczą dziewczyną. Pracuje jako sprzedawca w sklepie osiedlowym, a prywatnie interesuje się samorozwojem — dużo czyta książek dotyczących uwalniania emocji, pracowaniem nad wewnętrznym dzieckiem. Zachorowała na nowotwór w wieku 26 lat i od czego czasu systematycznie poszerza swoją wiedzę. Aktualnie jej leczenie jest zakończone — regularnie odwiedza lekarza podczas wizyt kontrolnych oraz przynajmniej raz w miesiącu wykonuje badanie krwi.

Cele i potrzeby

- miejsce, w którym będzie mogła przetrzymywać swoje wyniki krwi
- dostęp do artykułów z zakresu medycyny niekonwencjonalnej
- możliwość zapisywania terminów wizyt, badań

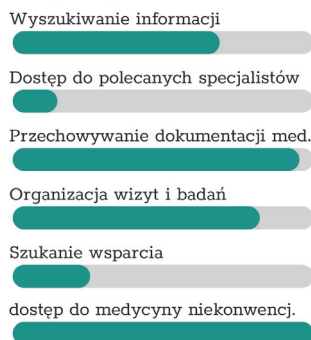
Frustracje

- nierzetelne informacje
- nieintuicyjne interfejsy
- brak przypominania o wizytach w aplikacjach medycznych



wiek 28 lat
miasto Katowice
rodzina narzeczonej
zawód sprzedawca w sklepie

Motywacje



Leciwa Maria

Bio

Lata młodości Maria spędziła w Warszawie, a na stare lata przeniosła się na wieś, by odpocząć od natłoku pojazdów i dźwięków. Całe życie spędziła jako rejestratorka medyczna, obecnie przebywa na emeryturze. Jest typem zadaniowca — wykonuje wszystkie czynności z podziałem na zadanie, nie skupiając się na krokach pośrednich. Jej córka nauczyła ją korzystać z telefonu i internetu, dodatkowo — po diagnozie przeprowadziła się do Marii, by pomóc jej w obowiązkach domowych. Zachorowała na nowotwór po przeprowadzce, przebywa w ciągłym leczeniu — jej nowotwór nie rokuje dobrze; wizyty u specjalistów ma średnio 3 w ciągu miesiąca.

Cele i potrzeby

- wyszukiwanie dostępnych badań klinicznych
- organizacja dokumentów
- możliwość kontaktu z osobami z podobną diagnozą
- szukanie specjalistów, którzy zaproponują inne leczenie

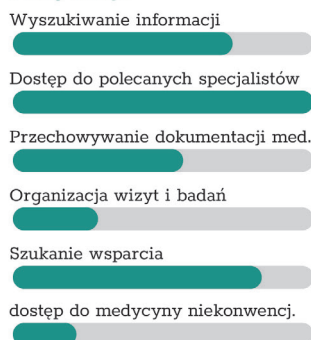
Frustracje

- ciągle reklamy o złotym leku na raka
- skomplikowane aplikacje
- wykluczenie osób starszych ze społeczeństwa
- brak wsparcia od osób w podobnej sytuacji



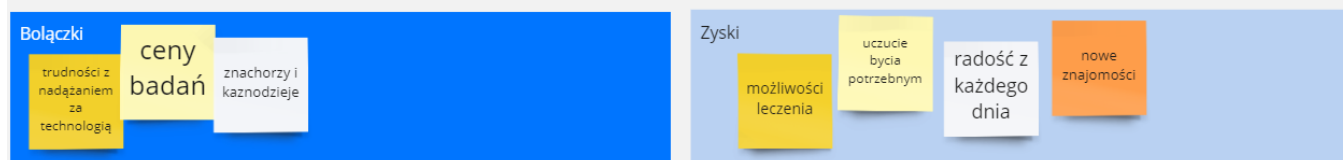
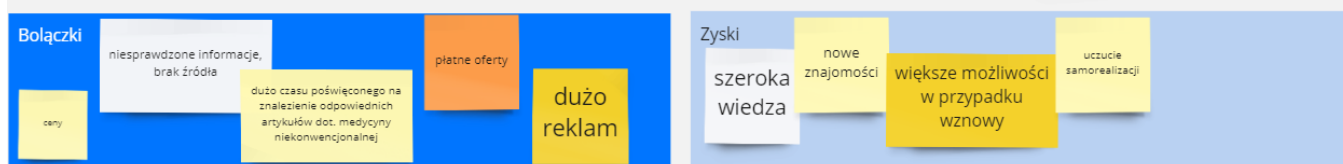
wiek 67 lat
miasto Zbrosławice
rodzina Jedno dziecko i mąż
zawód emeryt

Motywacje



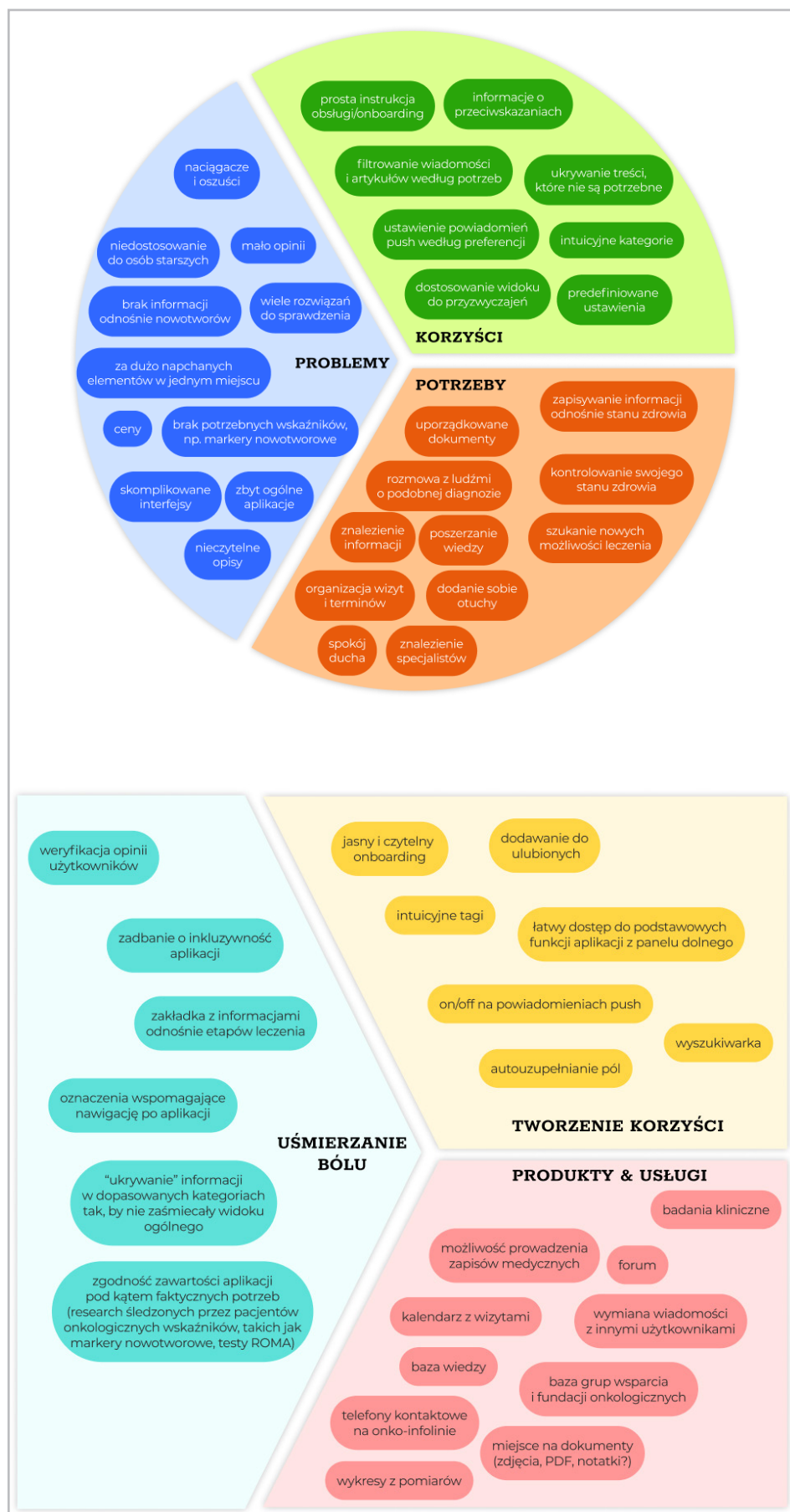
Rys.2 Persony opracowane na podstawie badań

Źródło: opracowanie własne, platforma Adobe Illustrator



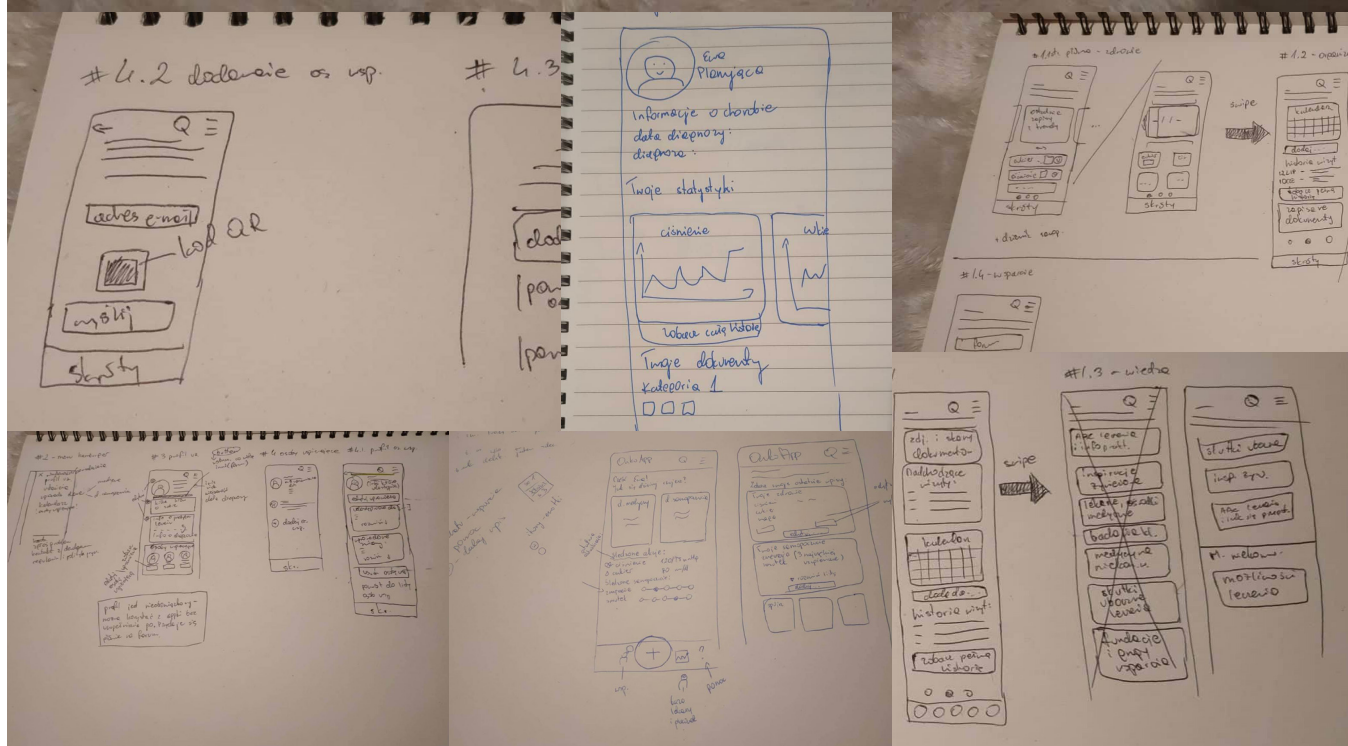
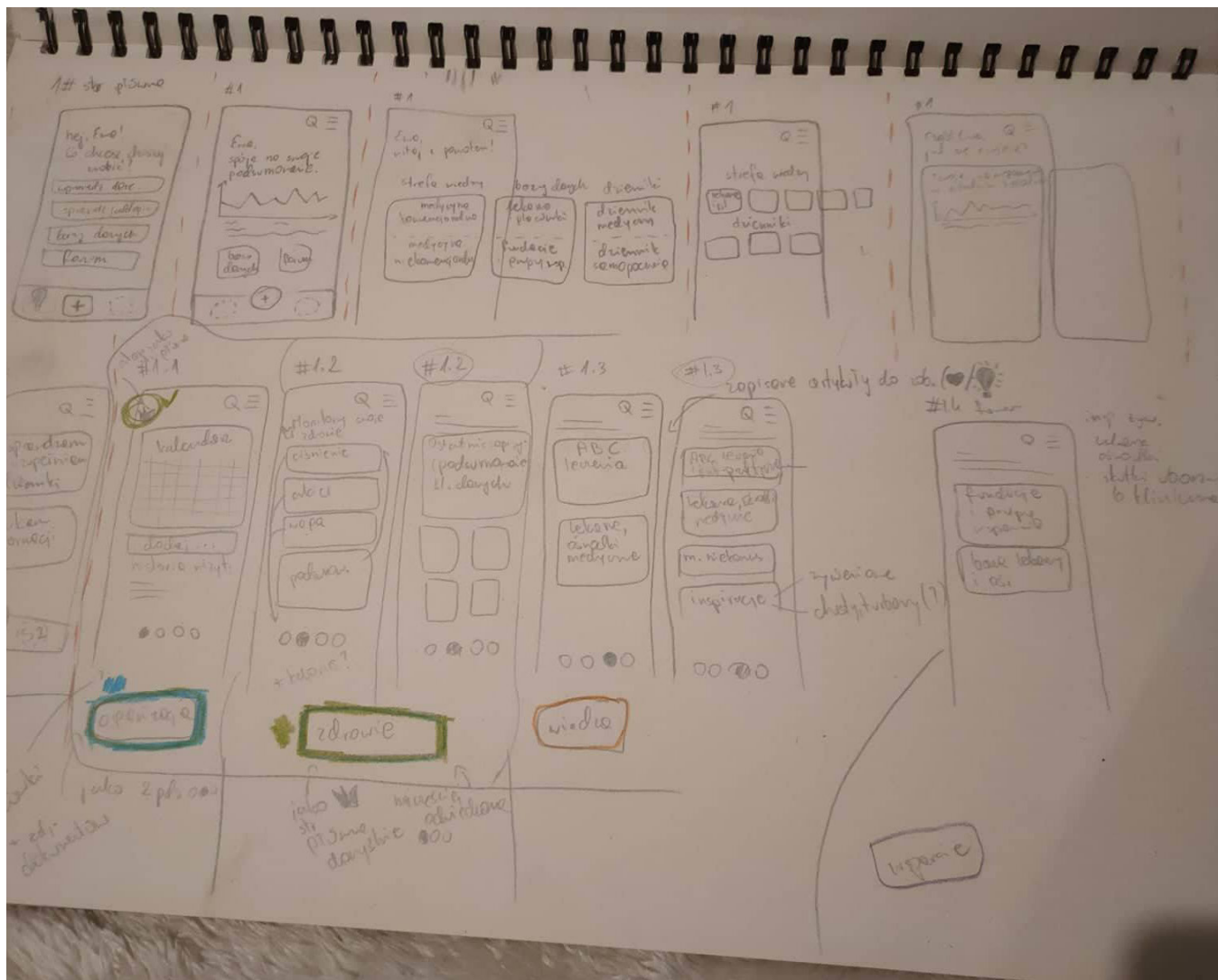
Rys.3 Mapy empatii

Źródło: opracowanie własne, platforma Miro



Rys.4 Value Proposition Canvas

Źródło: opracowanie własne, platforma Figma

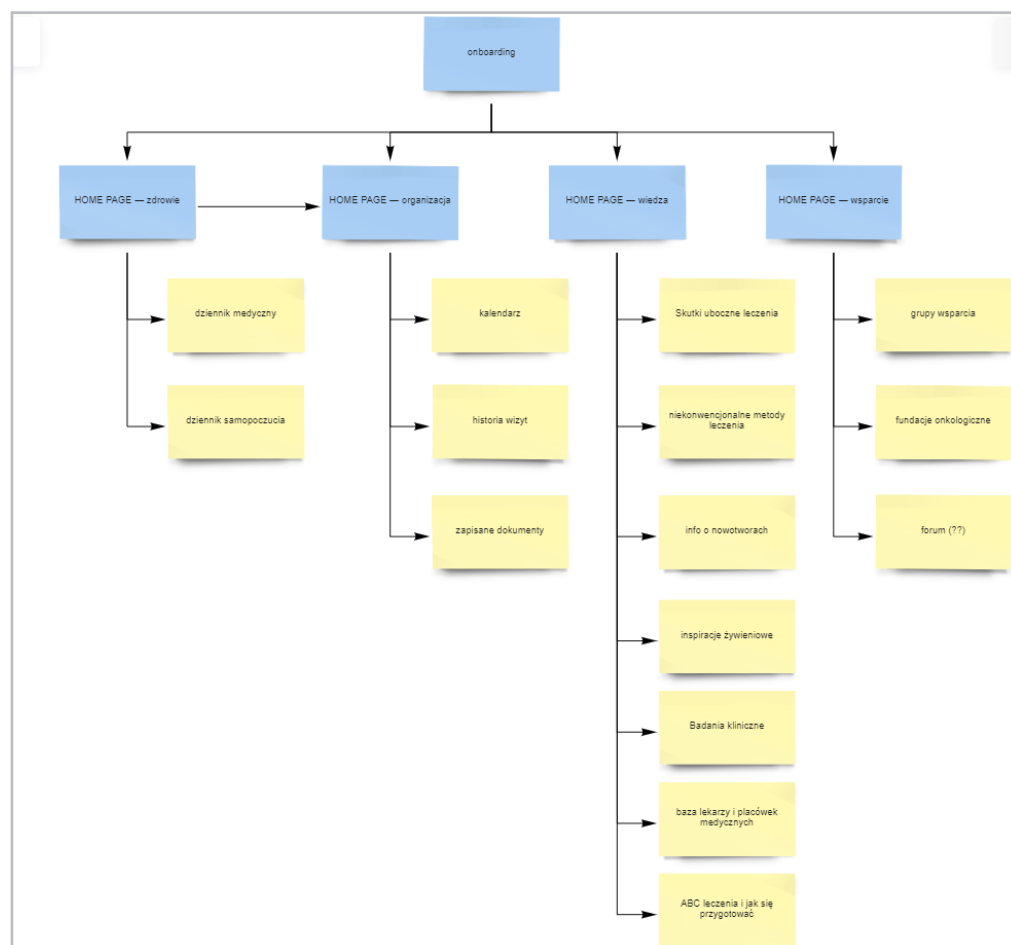


Rys.5 Szkice aplikacji
Źródło: opracowanie własne

Name	Organiza...	Wiedza	Wsparcie	Zdrowie	Not standardized
skutki uboczne leczenia		10			
niekonwencjonalne metody le		10			
możliwości leczenia (dostępne		10			
informacje o nowotworach		10			
inspiracje żywieniowe		8		2	
dostępne badania kliniczne		8		2	
baza lekarzy i placówek medyc	1	7	1	1	
ABC leczenia i jak się przygot	4	6			
zapisane dokumenty (skany i	8			2	
kalendarz	9			1	
historia wizyt	9			1	
historia pomiarów medycznych	2			8	
grupy wsparcia			10		
fundacje onkologiczne			10		
forum z użytkownikami			9		1
Wprowadź pomiar medyczny	2			8	

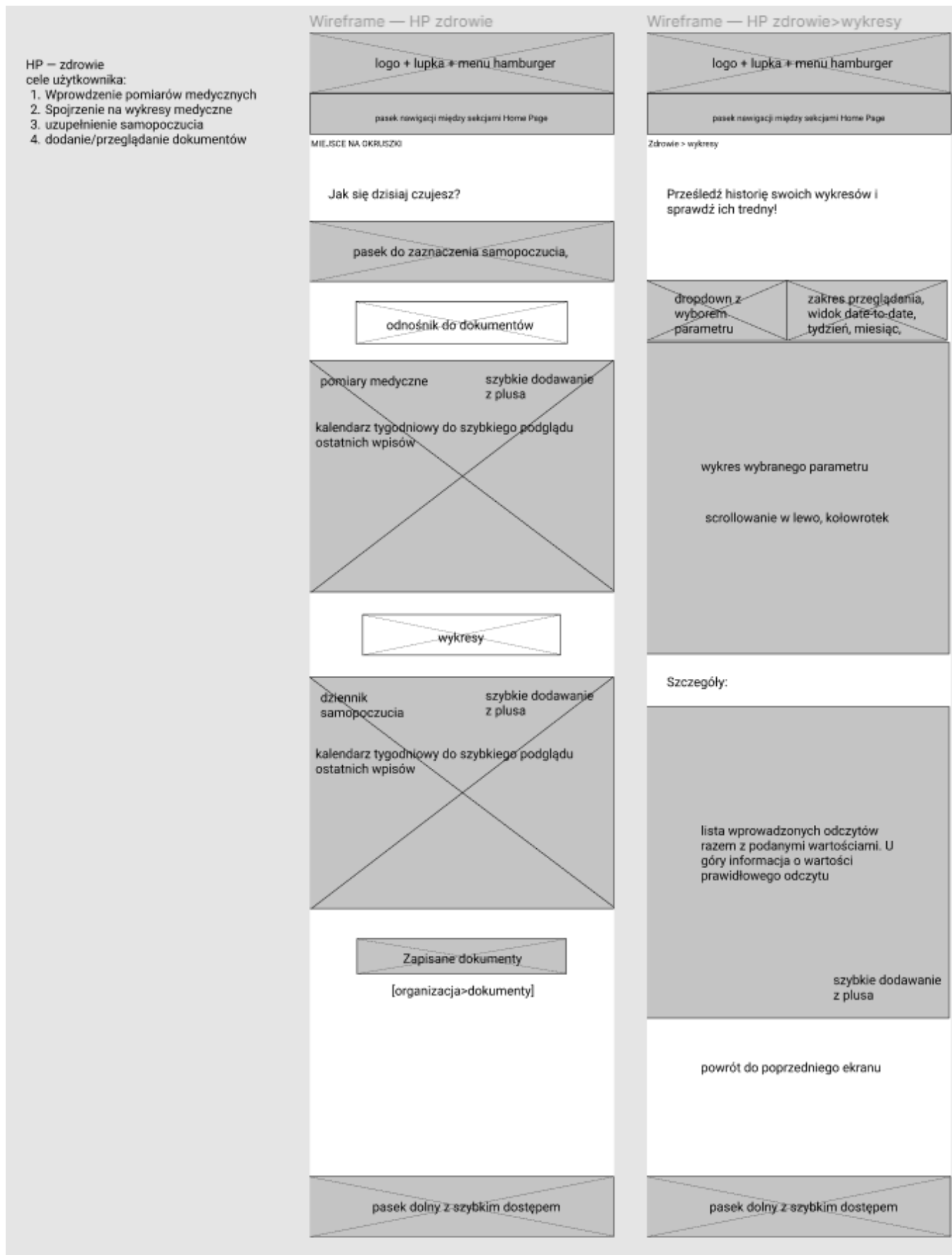
Rys.6 Badanie Optimal WorkShop

Źródło: OptimalWorkShop, cart sorting



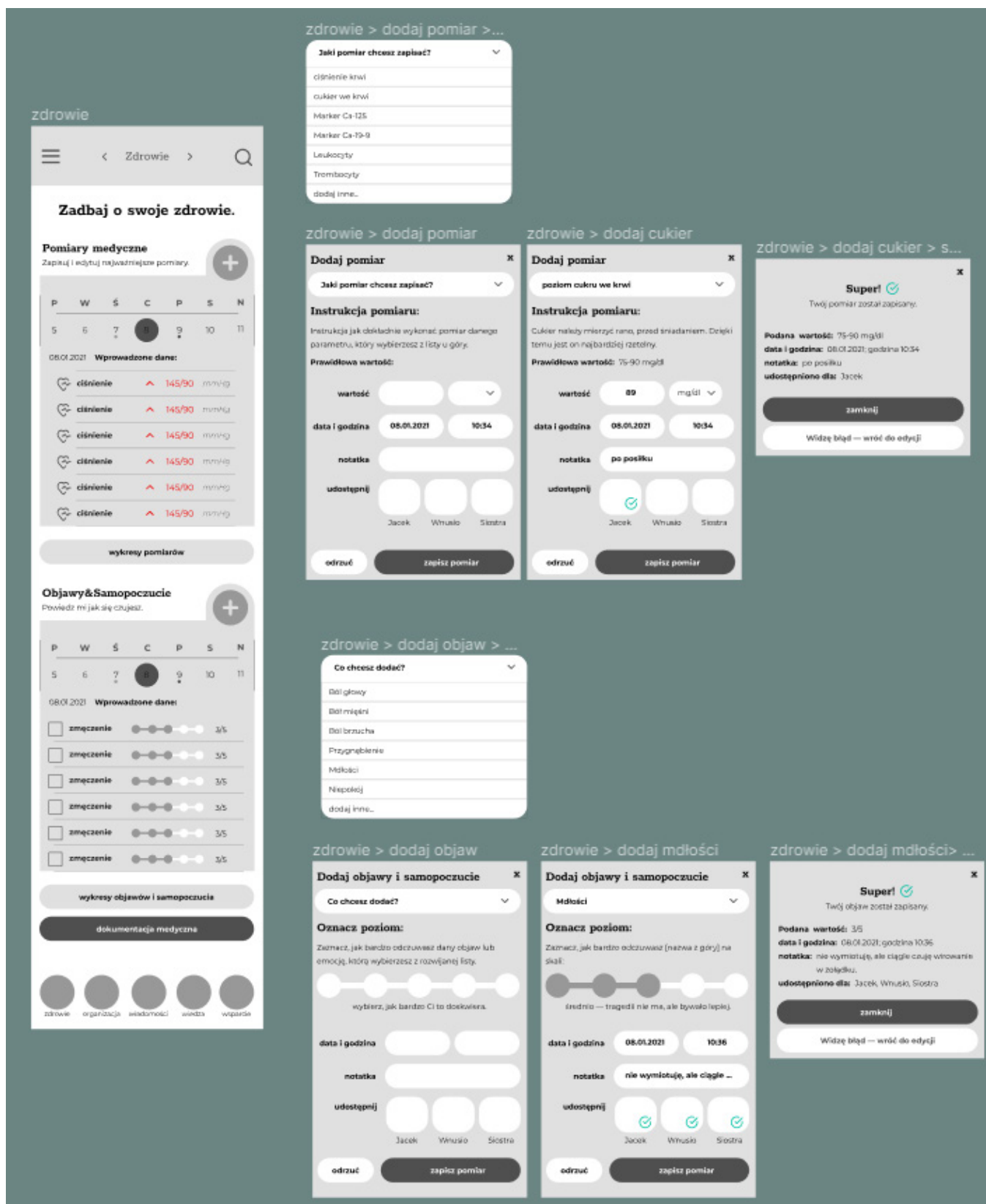
Rys.7 Architektura informacji

Źródło: Opracowanie własne, platforma Miro



Rys.8 Fragment modelu szkieletowego low fidelity

Źródło: opracowanie własne, platforma Figma



Rys.9 Fragment modelu szkieletowego high fidelity

Źródło: opracowanie własne, platforma Figma

Typografia	Spacing
Heading 1 Rokkitt ExtraBold 40pt Heading 2 Rokkitt Regular 40pt Heading 2 Rokkitt Bold 32pt Heading 2 Rokkitt Regular 32pt Body Sen Bold 18pt Body Sen Regular 18pt Small body Sen Regular 14pt	8px 16px 24px 32px 44px 64px
Kolorystyka	
#3B4833	#DEDEDE
#547D3A	#CE705B
#8EC26D	#DDCDBE
#ECF6E6	#F3ECE3
#FFFDfB	#FFF9EB
#FFFFFF	#FFFAF2

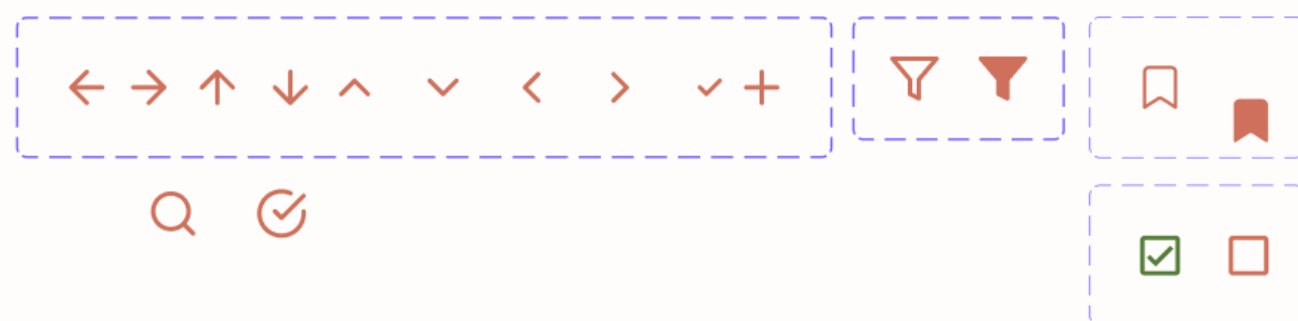
Rys.10 System Design — Typografia i kolorystyka

Źródło: opracowanie własne, platforma Figma

Ikony — Tekeste Kidanu



Ikony — Aaron Shetland



Logo 3 wersje finalne



onkoapp

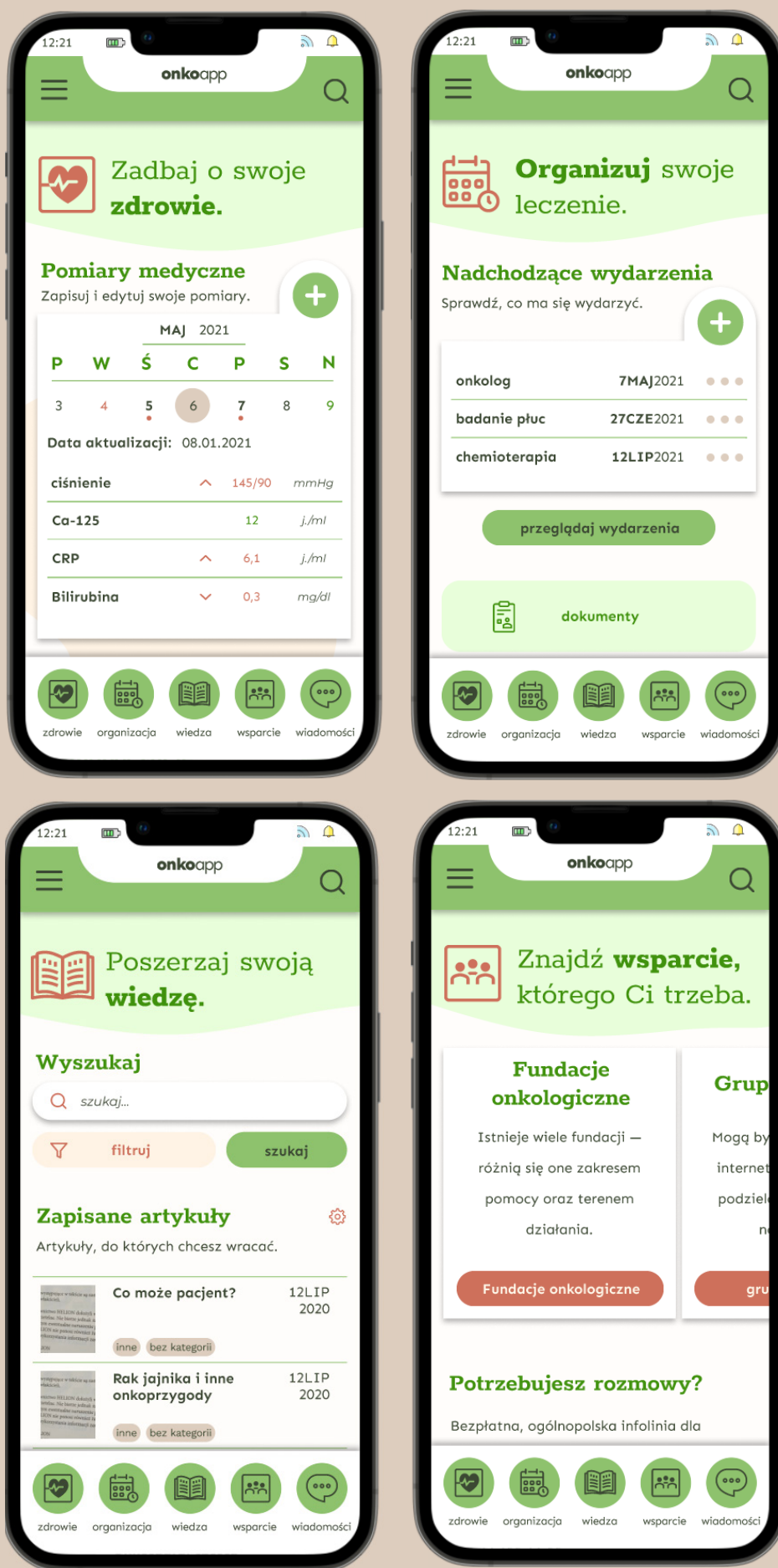
3. Produkt finalny — prototyp aplikacji

Prototyp aplikacji OnkoApp stworzono z wykorzystaniem oprogramowania Figma. Zaprojektowano ekrany główne oraz podstrony, dodano również interakcje pomiędzy nimi oraz interaktywne komponenty. Przygotowano także samouczek — onboarding aplikacji, która ma pomóc użytkownikom w rozeznaniu produktu. Funkcje wdrożone w prototypie zostały wybrane na podstawie przeprowadzonych badań oraz wywiadów; wielkość przycisków dostosowana do zalecanych rozmiarów a nawigacja strony została stworzona w taki sposób, by użytkownicy mogli bez przeszkód przemieszczać się po podstronach aplikacji, bazując na swoich przyzwyczajeniach. Wizualna strona aplikacji oparta została o komplementarne kolory wraz z odcieniami, które sukcesywnie były wykorzystywane w całej aplikacji, dbając o odpowiedni kontrast elementów. Typografia aplikacji — i całego projektu — zawiera w sobie dwa wiodące fonty — Rokkitt jako font nagłówkowy oraz Sen jako tekst główny (oraz ich odmiany).



Rys.12 Wstęp i onboarding do aplikacji

Źródło: opracowanie własne, platforma Figma



Rys.13 Zestawienie czterech ekranów głównych

Źródło: opracowanie własne, platforma Figma

